

# Motorrad-

## 24 Stunden Shop

### Motorradteile und Tuning Shop für Bikes von Ducati über Harley bis Yamaha

Parts World ist einer der führenden Importeure und Distributoren für Motorradzubehör in der Schweiz. Geschwindigkeit und Zuverlässigkeit zählen nicht nur auf der Rennstrecke, sondern in Bezug auf die ständige Verfügbarkeit von Premium-Tuning-Motorradteilen auch für den Normalverkehr. Aus diesem Grund betreibt das Unternehmen ein auf den Schweizer Markt zugeschnittenes Warenlager für Bikes von Ducati über Harley bis Yamaha. Das erlaubt es, schnell und effizient auf die Kundenbedürfnisse einzugehen und flexibel zu agieren. Mit Hilfe der E-Commerce-Lösung AbaShop von ABACUS steht das Verkaufslager von Parts World für seine Händler und auch Endkunden jeden Tag während 24 Stunden zur Verfügung.



Im Internet ist Parts World seit langer Zeit mit einer eigenen Homepage präsent. Allerdings fehlte bis vor kurzem noch eine integrierte E-Shopping-Möglichkeit. Im elektronischen Laden sollten die Kunden sehr einfach navigieren, schnell und problemlos bestellen können. Zudem sollten auch potenzielle Neukunden in der Lage sein, sich rasch einen Überblick über die gebotene Produktpalette, die Spezialprodukte und auch Dienstleistungen zu verschaffen.

#### AbaShop begeistert Motorradfahrer

Mit der Einführung des AbaShop wollte Parts World sein Geschäftsfeld erweitern und neue Verkaufskanäle eröffnen. Andy Matter, CEO von Parts World, hatte mittels Marktanalysen festgestellt, dass sich der Motorradhandel zu wenig um den aktiven Verkauf bemüht. "Ein guter Motorradmechaniker ist nicht unbedingt auch ein guter Verkäufer" lautet seine Feststellung. Diese Problematik war einer der Gründe, eine eigene Shop-Lösung zu realisieren.

Das Motto "Keep it smart and simple" passt bestens auf den AbaShop. Die Lösung weist zwar die komplette Funktionalität der ABACUS-Auftragsbearbeitung mit Artikelklassierungen, Online-Lagerführung sowie Preis- und Rabatffunktionalität auf, bleibt aber immer in der Bedienung für den Endkunden transparent und verständlich. Auch durfte die neu zu konzipierende Shop-Lösung bestehende interne Prozesse, die bisher in der Firma mit der Auftragsbearbeitungssoftware optimal unterstützt wurden, nicht tangiert werden. Als langjähriger ABACUS-Kunde wusste Andy Matter, dass seine Wünsche an die Lösung eine echte Herausforderung an die Integratoren darstellten.

#### Parts World AG

Aus der Firma Müller Motorcycle Parts Schweiz entstand im September 1997 die Firma Parts World AG. Kurz nach Etablierung des Müller-Produkts in der Schweiz kommen weitere renommierte Ersatzteilmarken wie Performance Machine, Arlen Ness, Fehling, Kellermann, UHS, BSL und Rizoma hinzu. Im Zuge dieses Wachstums und dem Trend zu einem eigentlichen "Customizing" der Motorräder durch die Kunden wurden zusätzliche Mitarbeiter eingestellt. Zurzeit beschäftigt Parts World je drei Vollzeit- und Teilzeitmitarbeiter.



	Produkt-Nr.: K125100 Kellermann Micro LED chrom oranges Glas		<input type="text" value="1"/>	VP incl. MWSt 79.00 / Stk.	
	Produkt-Nr.: K125200 Kellermann Micro LED schwarz oranges Glas		<input type="text" value="1"/>	79.00 / Stk.	
	Produkt-Nr.: K125400 Kellermann Micro LED seidenmatt oranges Glas		<input type="text" value="1"/>	79.00 / Stk.	
	Produkt-Nr.: K126100 Kellermann Rhombus Micro LED-chrom- weiss Montage vorne links oder hinten rechts !		<input type="text" value="1"/>	95.00 / Stk.	
	Produkt-Nr.: K126150 Kellermann Rhombus Micro LED-chrom- weiss Montage vorne rechts oder hinten links !		<input type="text" value="1"/>	95.00 / Stk.	

Der Lagerbestand wird laufend synchronisiert



**Parts World Motorradteile und Motorrad-Tuning Shop**

Willkommen im Online-Shop von Parts World. Hier finden Sie hunderte hochwertige Motorradteile und weiteres Zubehör von Rizoma, Kellermann, Performance Machine und vielen mehr für massgeschneidertes Motorrad-Tuning. Der einzigartige 24h-Shop für Bikes von Ducati über Harley bis zu Yamaha.

**Motorrad-Tuning für:**

- » Aprilia
- » BMW
- » Buell
- » Ducati
- » GasGas
- » Harley-Davidson
- » Honda Enduro
- » Honda Sport
- » Husaberg
- » Husqvarna
- » Kawasaki Enduro
- » Kawasaki Sport
- » KTM Enduro
- » KTM Sport
- » Moto Guzzi
- » MV Agusta
- » Quad
- » Suzuki Enduro
- » Suzuki Sport
- » Triumph
- » Yamaha Custom
- » Yamaha Enduro
- » Yamaha Sport
- » Kawasaki Enduro
- » Kawasaki Sport

**Motorradteile Hersteller:**

- » Arlen Ness
- » BSL
- » Fehling
- » Goldammer
- » Kellermann
- » Luma
- » Müller
- » Parts World
- » Performance Machine
- » Rekluse
- » Rizoma
- » UHS

**News:**

- Rizoma Kennzeichenhalter für Kawasaki Z1000, 07-, 175x130mm, schwarz - NEW - 179.- / Stk. (incl. MWSt)
- Rizoma Motorabdeckung, Kawasaki Z1000, 07-up, Alu, schwarz - NEW - Set 299.- (incl. MWSt)
- Rizoma Spiegel Radial Naked, Artikel Nr. RBS134BG (Alu, Schwarz, Gold) 219.- / Stk. (incl. MWSt)

Dank der Online-Integration der Shop-Software in die ABACUS-Auftragsbearbeitungssoftware kann der Lagerbestand auch auf dem Web-Shop laufend aktuell gehalten werden. Zudem sind Kunden jederzeit über die Verfügbarkeit der Artikel informiert.

### Erfolgreicher Start

Der integrierte Web-Shop von ABACUS wurde fristgerecht zur vorletzten Zürcher "2-Rad-Messe" aufgeschaltet. Die Verlagerung bisheriger Fax- und Telefonbestellungen auf den elektronischen Verkaufskanal machte sich erfreulicherweise rasch bemerkbar und entlastet inzwischen spürbar die interne Administration bei Parts World. Eine Umsatzsteigerung durch diesen zusätzlichen Internet-Absatzkanal war überraschend schnell feststellbar. Der Anteil von Shopbestellungen am Gesamtbestellvolumen ist nach nur knapp einem Jahr auf bereits 40 Prozent gestiegen. Motorradfahrer schätzen den direkten und bequemen Zugang zum exquisiten Warenlager. Die Produktkataloge sind jederzeit aktuell und umfassend auf dem Web verfügbar. Der zeitraubende Weg zum Händler entfällt, es bleibt mehr Zeit zum Ausfahren.

Beispielsweise wollte Parts World mit dem Shop zwar zukünftig eine starke Präsenz im Internet markieren, ohne aber dabei die eigenen Händler zu konkurrenzieren. Rasch wurde ein eleganter Ausweg aus diesem Dilemma gefunden: Der Endkunde bestimmt bei seiner Bestellung denjenigen Händler, über den die Lieferung erfolgen soll. Der Händler figuriert somit als Hauptkunde, über den dann auch die Abrechnung läuft. Der E-Käufer als eigentlicher Auftragsgeber wird in der ABACUS-Software via Scripting-Komponenten als Lieferadresse in der Bestellung geführt.

### Shop-Integration in ABACUS Auftragsbearbeitung

Die zentrale Forderung an den Web-Shop jedoch war die übersichtliche Klassierung der Produkte. Der Kunde sollte mit ganz wenigen Klicks jeden beliebigen Artikel sofort finden können. Ein Artikel sollte sich zudem in einer Klassierung auch mehrfach zuordnen lassen wie etwa ein Blinker, der immer auch zu mehreren Motorrädern passt.

Durch die Einrichtung beliebiger Abläufe in der Auftragsbearbeitungssoftware können die Dokumente für den Shop individuell gestaltet und Statistiken zu Shopbestellungen individuell ausgewertet werden.

# Tuning

## Andy Matter, CEO Parts World

*"Unser Ziel ist ein Top-Kundenservice und unseren Händlern einen kompetenten Support zu bieten. Wir wollen die Premium-Marken zusammen mit einem entsprechend exzellenten Service offerieren können. Mit dem neuen Shop verstärken wir unsere Bemühungen. Unsere Kunden und Händler sind begeistert vom neuen Auftritt und der elektronischen Bestellabwicklung.*

*Wir sind überzeugt, dass wir mit der ABACUS-Lösung, insbesondere dem AbaShop, einen wichtigen Grundstein für eine erfolgreiche Zukunft gelegt haben. Bei der Umsetzung des Projekts wurden wir vom Weilgut-Team jederzeit kompetent beraten und unterstützt. Eindrücklich war für mich auch die Zusammenarbeit zwischen ABACUS und Weilgut. Unsere Wünsche und Anforderungen fanden immer offene Ohren und wurden nach unseren Vorstellungen umgesetzt. Dies war für mich die Bestätigung, dass unser Software-Lieferant auch die Anliegen kleiner Kunden Ernst nimmt, getreu unserer Philosophie: "Perfekt? Dann sind Sie bei uns genau richtig!" •*

## ABACUS-Software bei Parts World

Auftragsbearbeitung mit Einkauf/Verkauf und Produkteset	6 Benutzer
AbaShop	6 Benutzer
Debitorenbuchhaltung	6 Benutzer
Adressverwaltung	6 Benutzer
AbaView Report Writer	6 Benutzer

Powered by Suse Linux



## Parts World AG

Wassergasse 14  
CH-4573 Lohn-Ammansegg  
Telefon +41 32 677 24 21  
Fax +41 32 677 24 20  
[www.parts-world.ch](http://www.parts-world.ch)

Weitere Informationen zum beschriebenen Projekt erhalten Sie bei:

## Haus Weilgut

SCHWEIZ AG

### Haus Weilgut Schweiz AG

Antonio Perissinotto  
Looslistrasse 15  
CH-3027 Bern  
Telefon +41 31 348 43 75  
Fax +41 31 348 43 77  
[www.weilgut.ch](http://www.weilgut.ch)

# Shop